

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE / GENERAL SALES CONDITIONS



**COMMENT RÉSERVER ?** Remplir la demande de réservation ci-jointe et la retourner par courrier, fax ou e-mail, ou directement à partir de notre site, accompagné d'un acompte de 30 % du séjour, réglable par chèque ou carte bancaire.

**PAIEMENT DU SÉJOUR :** à réception de votre réservation et de votre acompte, nous vous adresserons, en fonction des places disponibles, une confirmation de réservation. Le solde est à régler dans les conditions suivantes : camping-caravaning et location : 30 jours avant la date d'arrivée. **ATTENTION :** passé ce délai, si nous n'avons pas reçu votre règlement, nous considérerons votre réservation comme annulée et les conditions d'annulation ci-après seront appliqués.

**ANNULATION :** camping-caravaning : l'acompte sera conservé.

Location : plus de 60 jours avant votre date d'arrivée, l'acompte sera retenu. Entre le 60e et le 1er jour, l'acompte et le montant total seront dus.

**ASSURANCE ANNULATION :** elle est facultative, mais fortement conseillée.

**TAXE DE SÉJOUR :** elle est de 0,66 € par jour et par personne à partir de 18 ans payable à la réservation.

**ARRIVÉE RETARDÉE - DÉPART ANTICIPÉ :** en l'absence d'un courrier ou d'un fax du client précisant qu'il a dû différer ou annuler son arrivée, la location devient disponible 24 h après ladite d'arrivée prévue. L'acompte et le montant du séjour versés resteront acquis au camping. Arrivée : le samedi de 15h à 20h, départ le samedi de 08h à 10h.

**CAUTION :** 400 €. Uniquement en carte bancaire ou espèce à votre arrivée, pour les éventuelles dégradations. Cette caution sera rendue au client lors de son départ après inventaire de la location et restitution du badge. La location doit être rendue en l'état de propreté identique à celui trouvé à l'arrivée. Dans le cas contraire, 80 € pour le ménage seront retenus sur la caution. Le réfrigérateur doit être dégivré impérativement avant le départ, sinon, un forfait dégivrage vous sera facturé au tarif de 20 €.

**Nota :** la caution ne constitue pas une limite de responsabilité du locataire. Toute personnes est tenue de se conformer au règlement intérieur du camping affiché à l'entrée, l'assurance responsabilité civile est obligatoire pour l'ensemble des locataires.

**Animaux :** ils ne doivent jamais être laissés en liberté, ni laissés dans le camp, même enfermés en l'absence de leurs maîtres, qui en sont civilement responsables. Tout animal devra être vacciné contre la rage, le carnet de vaccination à jour devra être présenté à l'arrivée. Les chiens de 1ère et 2ème catégories sont interdits.

**MÉDIATEUR :** en cas de litige et après avoir saisi le service "client" du camping, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivants : MEDICYS, 73 boulevard de Clichy 75009 Paris.



**HOW TO BOOK?** Fill out the attached booking request and send it back by post, fax or e-mail, or directly book online, adding a down payment of 30% of the total amount of the stay, to be paid by French bank cheque or credit card.

**PAYMENT OF THE STAY:** upon receipt of your booking and your deposit, we will send you, according to the available pitches, a booking confirmation. The balance needs to be paid as follows: for camping pitches and rental: 30 days before the date of arrival.

**PLEASE NOTE:** after this delay, failing receipt of your payment, we will consider your booking as being cancelled and the following cancellation conditions will be applicable.

**CANCELLATION :** camping pitches: the down payment will be kept by the campsite.

Rental: over 60 days before your arrival date, the down payment will be kept by the campsite. Between the 60th and the 1st day, the deposit and the total of the stay will need to be paid.

**CANCELLATION INSURANCE:** it is optional, but highly recommended.

**TOURIST TAX:** 0,66€ per day and per person from 18 years and older, to be paid upon booking.

**LATE ARRIVAL - EARLY DEPARTURES:** Failing receipt of a letter or a fax from the camper, indicating a change or a cancellation of arrival, the rented pitch or an accommodation will become available to rent 24 hours after the planned arrival date. The down payment and the balance of the stay will be kept by the campsite. Arrival: Saturday from 3 p.m. to 8 p.m., departure Saturday from 8 a.m. to 10 a.m.

**WARRANTY DEPOSIT:** 2 deposits : 450€ + 80€. Cash or charge payment only. Rental accommodation: upon arrival, a warranty deposit of 450€ will be asked for each rental accommodation (400€ for the possible damage to the accommodation + 50€ for the access badge for the barriers), a second deposit of 80€ will be asked for the cleaning, this warranty deposit will be given back to the customer when he leaves the campsite, after a final check-up of the rental accommodation and the return of the badge. The rental accommodation must be left in the same state of cleanliness as it was found upon arrival. Failing this, a fixed rate of 80€ for cleaning will be asked. The fridge must be defrosted before departure. If not, a defrost rate of 20€ will be invoiced to the customer.

**Note:** the warranty deposit does not imply a limit to the tenant's responsibility. Tenants and accompanying holiday makers are held to respect the interior rules indicated at the campsite entrance. A civil liability insurance is compulsory for all tenants and accompanying holiday makers.

**Pets:** Pets can never be left in liberty or left alone on the campsite, even locked up in the absence of their owner, who is legally responsible for it. All pets need to be vaccinated against rabies, an up to date vaccination booklet must be presented upon arrival. Dogs of the 1st and 2nd categories are prohibited.

**MEDIATOR:** in case of a dispute and after having seized the client service of the campsite, any client of the campsite has the possibility to seize a consumer mediator, within a maximum of one year from the date of the written complaint, by registered letter with acknowledgment of receipt, addressed to the campsite. The contact details of the mediator are as follows: MEDICYS, 73 boulevard de Clichy 75009 Paris.